



# SPA

## BUSINESS LOUNGE

### DÜSSELDORF

Das Forum für die  
professionelle Spa Branche

#### **Spa Know-how**

- Vorträge & Diskussionen

#### **Spa Brands**

- Exklusive Präparate

#### **Spa Treatments**

- Innovative Behandlungen

#### **Spa Design**

- Kreative Einrichtungen

Im Rahmen der  
**BEAUTY**

DÜSSELDORF

31. März – 2. April 2017

Halle 9

Info-Hotline

+49 211 4560-7602



Aktuelle News  
aus der Spa Branche:

[www.beauty.de/spabusinesslounge](http://www.beauty.de/spabusinesslounge)



Messe  
Düsseldorf

Willkommen  
in der  
SPA BUSINESS  
LOUNGE in  
Halle 9



Fotos: istock.com/hoozone/gerenne, Fotolia/Syda Productions



## Branchentreffen in Düsseldorf

Seit 2009 zählt die SPA BUSINESS LOUNGE der BEAUTY Düsseldorf zu den wichtigsten Treffen der Wellness- und Spa Branche. Die hochkarätige Veranstaltung rückt dabei immer wieder wichtige Themen aus den Bereichen Wirtschaftlichkeit, Betriebsführung, Qualität, Personalführung und Design in den Mittelpunkt. „Wir möchten Fachbesuchern aus dem gesamten Spektrum der Branche ein Forum für Information und Austausch bieten“, sagt Sylvia Glückert, Wellness-Expertin und Organisatorin der SPA BUSINESS LOUNGE.

## Vortragsprogramm mit vielen Top-Experten

Täglich erwartet die Fachbesucher ein spannendes Vortragsprogramm, das im Rahmen der BEAUTY ohne zusätzliche Anmeldung wahrgenommen werden kann. Dabei teilen anerkannte Spa Experten ihr Fachwissen. Aber auch ein Blick über den Tellerrand hinaus soll das Fachpublikum anregen ausgetretene Pfade zu verlassen.

## Best Practice Beispiele, die inspirieren

Ausgewählte Spa Manager aus Deutschland, Österreich und der Schweiz gewähren in Best Practice Vorträgen interessante Einblicke in ihre Arbeit, sei es zu Neueröffnungen, Umstrukturierungen oder Mitarbeiterführung.

## Spa Manager des Jahres

Am Sonntag, 2. April 2017 zeichnen die Messe Düsseldorf und der Deutsche Wellness Verband wieder eine Persönlichkeit für deren besondere Leistungen aus. Die zehn Finalisten des Wettbewerbs stellen sich zuvor in einer Diskussionsrunde unter dem Motto „Lernen von den Besten“ dem Publikum vor und berichten über ihre Erfahrungen und Erfolgsstrategien.

## Alles an einem Platz

In einem eigenen Ausstellungsbereich im direkten Umfeld der SPA BUSINESS LOUNGE finden die Fachbesucher Neues und Bewährtes aus den Bereichen Spa Brands, Spa Treatments und Spa Design.



Foto: Fotolia/Chagrin

## Programm für Freitag, 31. März 2017

11.00 Uhr	<b>Service im Spa vom Zufall befreien</b> Claudia Vollmer, Soul of Spa
11.45 Uhr	<b>Der „SPA“ Effort – „S“upervision for „P“rofessional „A“ctivity</b> Christiane Drechsel, Seachefs
12.30 Uhr	<b>Digitales Betriebliches Gesundheitsmanagement im Spa</b> Birgit Matanisiga, Pluspunkt-BGM
13.15 Uhr	<b>Vom ICH zum WIR – Wird das Spa Erlebnis sozial?</b> Diskussionsrunde mit Wolfgang Falkner, Daniel Lathan, Johannes Mikenda, Frank Weckesser und Michaela Hösch
14.00Uhr	<b>Mitarbeiter-Entwicklung im Spa</b> Wilfried Dreckmann, Spa Project
14.45 Uhr	<b>Ein Blick nach Asien – Was können wir von Top Spas lernen?</b> Sylvia Glückert, WellConsult
15.30 Uhr	<b>Emotional Selling im Spa</b> Thomas Dahl, Der Beautyseller
16.15 Uhr	<b>Big Data – Kommt die Datenkrake auch ins Spa?</b> Hildegard Dorn-Petersen, Hotelconsult

## Programm für Samstag, 1. April 2017

11.00 Uhr	<b>Neue Impulse durch Gasttherapeuten – Was wir von Six Senses und Co. lernen können</b> Konrad Langewand, Hubertus Alpin Lodge & Spa
11.45 Uhr	<b>Machen Sie doch, was Sie wollen – Nachhaltiges Karrieremanagement in der Spa Branche</b> Martin Graß und Martin Bendler, Konen & Lorenzen Recruitment Consultants
12.30 Uhr	<b>Blau fühlen, Gelb riechen: Farben in all ihren Aspekten verstehen und ihr Einsatz in der Gestaltung von Spas</b> Isabelle Wolf, Farb- und Einrichtungsexpertin
13.15 Uhr	<b>Gesund schlafen – Das Wellness Plus für Ihren Gast</b> Christine Lenz, Lenz-Schlaf-Projekte
14.00Uhr	<b>Foodtrends im Spa – Superfoods und Clean Eating als USP</b> Christina Wiedemann, Ökotrophologin und Foodbloggerin
14.45 Uhr	<b>Das Spa der Zukunft – Wie wird sich unsere Spa Welt verändern?</b> Sylvia Glückert, WellConsult
15.30 Uhr	<b>Der Spa Garten – Mit Pflanzen Atmosphäre schaffen</b> Brigitte Röde, Planungsbüro Garten und Freiraum
16.15 Uhr	<b>Spa Mitarbeiter im Fokus – Motivations-Tipps aus der Praxis</b> Diskussionsrunde mit Nicole Prass-Anton, Maren Brandt, Franzisca Klotz und Joram Schirmaier

## Programm für Sonntag, 2. April 2017

11.00 Uhr	<b>Yield Management – Optimiertes Spa Management im Ganzjahresbetrieb</b> Johannes Mikenda, Schloss Elmau
11.45 Uhr	<b>Spa neu gedacht – Eine Reise durch die Entwicklung des Spa Nescens</b> Hans-Peter Veit, Victoria Jungfrau Grand Hotel & Spa
12.30 Uhr	<b>Schweigen ist Gold – Das neue SILENT SPA der Therme Laa</b> Mag. Florian Perteneder, Therme Laa
13.30 Uhr	<b>Lernen von den Besten – Unsere 10 Top Spa Manager stellen sich vor</b> Diskussionsrunde mit den Finalisten „Spa Manager des Jahres 2017“
14.30 Uhr	<b>Verleihung des Titels „Spa Manager des Jahres 2017“</b> durch die Messe Düsseldorf und den Deutschen Wellness Verband
16.00 Uhr	<b>Verleihung „Wellness &amp; Spa Innovation Awards 2017“</b> am Treffpunkt Wellness
im Anschluss	<b>Get-together und Ausklang</b> am Treffpunkt Wellness

## Die Referenten der SPA BUSINESS LOUNGE



**Martin Bandler**  
Recruitment  
Consultant  
Konen & Lorenzen

[www.konen-lorenzen.de](http://www.konen-lorenzen.de)



**Wilfried Dreckmann**  
Unternehmens-  
berater und  
Coach Mensch<sup>3</sup>

[www.menschhochdrei.de](http://www.menschhochdrei.de)



**Franzisca Klotz**  
Spa Direktorin  
Toskanaworld

[www.toskanaworld.net](http://www.toskanaworld.net)



**Johannes Mikenda**  
Sport & Spa-  
Services-Direktor  
Schloss Elmau

[www.schloss-elmau.de](http://www.schloss-elmau.de)



**Maren Brandt**  
Corporate Spa  
Managerin  
Fleesensee  
SpaWorld

[www.fleesensee.de](http://www.fleesensee.de)



**Wolfgang Falkner**  
Inhaber  
The CampCompany

[www.thecampcompany.com](http://www.thecampcompany.com)



**Konrad Langewand**  
Spa Manager  
Hubertus Alpin  
Lodge & Spa

[www.hotel-hubertus.de](http://www.hotel-hubertus.de)



**Mag. Florian Perteneder**  
Geschäftsführer  
Therme  
Laa & SILENT SPA

[www.therme-laa.at](http://www.therme-laa.at)



**Thomas Dahl**  
Verkaufstrainer  
und Coach

[www.thomasdahl.at](http://www.thomasdahl.at)



**Sylvia Glückert**  
Spa Consultant  
WellConsult und  
Organisatorin  
der Spa Business  
Lounge

[www.well-consult.de](http://www.well-consult.de)



**Daniel Lathan**  
Gründer und  
Geschäftsführer  
sonami AG

[www.sonami.li](http://www.sonami.li)



**Nicole Prass-Anton**  
Spa Managerin  
Bollants Spa im Park

[www.bollants.de](http://www.bollants.de)



**Hildegard Dorn-Petersen**  
Unternehmens-  
beraterin  
Hotel-Consult

[www.hotel-consult.de](http://www.hotel-consult.de)



**Martin Graß**  
Recruitment  
Consultant  
Konen & Lorenzen

[www.konen-lorenzen.de](http://www.konen-lorenzen.de)



**Christine Lenz**  
Coach, Trainerin  
und Produkt  
Designerin

[www.lenz-schlaf-projekte.de](http://www.lenz-schlaf-projekte.de)



**Brigitte Röde**  
Landschafts-  
architektin

[www.brigitte-roede.de](http://www.brigitte-roede.de)



**Christiane Drechsel**  
Operations  
Manager  
Spa & Sport  
Services Sea Chefs

[www.seachefs.com](http://www.seachefs.com)



**Michaela Hösch**  
Spa Manager  
Balance Resort  
Stegersbach

[www.falkesteiner.com/de/hotel/stegersbach](http://www.falkesteiner.com/de/hotel/stegersbach)



**Birgit Matanisiga**  
Coach für  
Betriebliches  
Gesundheits-  
management

[www.pluspunkt-bgm.de](http://www.pluspunkt-bgm.de)



**Joram Schirmaier**  
Spa Manager  
Wellnesshotel  
Saigerhöh

[www.saigerhoeh.de](http://www.saigerhoeh.de)

## Die Referenten der SPA BUSINESS LOUNGE



**Hans-Peter Veit**  
Director of Spa  
Victoria-Jungfrau  
Grand Hotel & Spa

[www.victoria-jungfrau.ch](http://www.victoria-jungfrau.ch)



**Claudia Vollmer**  
Inhaberin von  
SOUL OF SPA

[www.soulfspa.de](http://www.soulfspa.de)



**Frank Weckesser**  
Inhaber SELF  
The Empowerment  
Company

[www.self-company.com](http://www.self-company.com)



**Christina Wiedemann**  
Ernährungs-  
wissenschaftlerin  
und Bloggerin

[www.mehrlebensqualitaet.com](http://www.mehrlebensqualitaet.com)



**Isabelle Wolf**  
Buchautorin und  
Expertin für Farb-  
und Einrichtungs-  
konzepte

## Wellness & Spa Innovation Awards

Am 2. April 2017 verleiht der Deutsche Wellness Verband um 16.00 Uhr am Treffpunkt Wellness die Wellness & Spa Innovation Awards in den vier Kategorien Beauty & Body Care Products, Beauty & Body Care Treatments, Hotel & Spa Interior und Hotel & Spa Concepts.

Die Neuheiten werden als Posterinstallation in der Innovation Gallery vorgestellt.



## Sonderschau Welt der Behandlungen

Die Sonderschau Welt der Behandlungen stellt eine Auswahl internationaler Treatments aus drei Kontinenten vor. In Europa spielen oft die Schätze der Natur eine bedeutende Rolle für die Entwicklung von wohltuenden Behandlungen. Wein, Kräuter und Meerwasser kommen hier zum Einsatz. Typisch für Behandlungen vom asiatischen Kontinent ist deren Bezug zu überlieferten Gesundheitssystemen wie dem indischen Ayurveda oder der Traditionellen Chinesischen Medizin. Auch die Thai-Massage beruht auf dieser Tradition. In den USA haben beliebte Massagetechniken wie Lomi Lomi und Hot Stone ihren Ursprung. Neben den Behandlungen wird auch gezeigt, wie entsprechende Produkte nach alten Rezepturen hergestellt werden können.

## Finalisten der Wahl zum Spa Manager des Jahres 2017



**Nadine Böning Soares**  
Grand Hotel  
Kronenhof Pontresina  
St. Moritz, Schweiz

[www.kronenhof.com](http://www.kronenhof.com)



**Sandra Geiger-Pauli**  
Hotel  
Bodenmaiser Hof  
Bodenmais

[www.bodenmaiser-hof.de](http://www.bodenmaiser-hof.de)



**Katrin Hofrichter**  
AIDA Cruises  
Rostock

[www.aida.de](http://www.aida.de)



**Olivia Janos**  
A-Rosa Resort  
List, Sylt

[www.a-rosa.de](http://www.a-rosa.de)



**Marlis Minkenberg**  
Severin's  
Resort & Spa  
Keitum, Sylt

[www.severins-sylt.de](http://www.severins-sylt.de)



**Nadine Murmann**



**Johanna Schneider**  
The Charles Hotel  
München

[www.roccofortehotels.com](http://www.roccofortehotels.com)



**Diana Sicher-Fritsch**  
Fritsch am Berg  
Lochau, Österreich

[www.fritschamberg.at](http://www.fritschamberg.at)



**Andrea Wendler**  
Budersand Hotel –  
Golf & Spa  
Hörnum, Sylt

[www.budersand.de](http://www.budersand.de)



**Ralf Wiegard**  
Hotel Bareiss  
Baiersbronn

[www.bareiss.com](http://www.bareiss.com)

SPA BUSINESS  
LOUNGE 2017

Aussteller  
Partner  
Sponsoren



[www.academiebeaute.de](http://www.academiebeaute.de)



[www.gantke.eu](http://www.gantke.eu)



[www.sothys.de](http://www.sothys.de)



[www.vinoble-cosmetics.at](http://www.vinoble-cosmetics.at)



[www.bewei.com](http://www.bewei.com)



[www.gharieni.de](http://www.gharieni.de)



[www.spacamp.net](http://www.spacamp.net)



[www.weiseundpartner.de](http://www.weiseundpartner.de)



[www.edelstein-balance.de](http://www.edelstein-balance.de)



[www.hafner-ips.com](http://www.hafner-ips.com)



[www.spa-diamond.de](http://www.spa-diamond.de)



[www.well-consult.de](http://www.well-consult.de)



[www.ericson-laboratoire.de](http://www.ericson-laboratoire.de)



[www.beautytank.eu](http://www.beautytank.eu)



[www.sparitual.de](http://www.sparitual.de)



[www.wellnessverband.de](http://www.wellnessverband.de)



[www.galvagni.de](http://www.galvagni.de)



[www.piroche-cosmetiques.de](http://www.piroche-cosmetiques.de)



[www.trautwein-gmbh.com](http://www.trautwein-gmbh.com)



[www.weyergans.de](http://www.weyergans.de)



[www.silkyoaks.be](http://www.silkyoaks.be)



[www.unbescheiden.com](http://www.unbescheiden.com)



**BEAUTY**  
D Ü S S E L D O R F

SPA

## INFORMATIONEN

SPA BUSINESS LOUNGE  
im Rahmen der  
BEAUTY DÜSSELDORF  
in Halle 9

Öffnungszeiten:

**31. März – 2. April 2017**

täglich 9.00 – 18.00 Uhr

Tageskarte online	€ 35,00
Tageskarte vor Ort	€ 40,00
Zweitageskarte online	€ 50,00
Zweitageskarte vor Ort	€ 55,00

Teilnahme am Fachprogramm inklusive

Die Messe ist nur für Fachbesucher  
mit Nachweis zugänglich!

Hotline +49 211 4560-7602  
oder [www.beauty.de](http://www.beauty.de)

Aktuelle News aus der Spa Branche:

[www.beauty.de/spabusinesslounge](http://www.beauty.de/spabusinesslounge)

[www.facebook.com/spabusinesslounge](https://www.facebook.com/spabusinesslounge)



Messe Düsseldorf GmbH  
Postfach 10 10 06 \_ 40001 Düsseldorf \_ Germany  
Tel. +49(0) 2 11/45 60-01 \_ Fax +49(0) 2 11/45 60-6 68

[www.messe-duesseldorf.de](http://www.messe-duesseldorf.de)



Messe  
Düsseldorf